



ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN TECHNO SERVICE NEDERLAND N.V. (versie 1, 1 Juli 2004)

INHOUDSOPGAVE

Artikel	1. WERKINGSFFEER
Artikel	2. DEFINITIES
Artikel	3. OFFERTES
Artikel	4. OPDRACHTEN/ORDERS
Artikel	5. KWALITEIT EN TESTEN
Artikel	6. PRIJS, FACTERERING EN BETALING
Artikel	7. BELASTINGEN EN HEFFINGEN
Artikel	8. GARANTIE
Artikel	9. OVERMACHT.
Artikel	10. GEHEIMHOUDING EN EXCLUSIEVE INFORMATIE
Artikel	11. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN
Artikel	12. ONTBINDING
Artikel	13. AANSPRAKELIJKHEID
Artikel	14. VERZEKERING
Artikel	15. ZEKERHEDEN
Artikel	16. PUBLICITEIT
Artikel	17. OVERDRACHT / HULPPERSONEN
Artikel	18. ANTI-CORRUPTIE
Artikel	19. SLOTBEPALINGEN

1. WERKINGSFFEER

1.1 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen tot aanbidding, offertes en Opdrachten/orders alsmede eventuele andere verbintenissen tussen TSN en Leverancier, welke betrekking hebben op de levering of beschikbaarstelling van Producten en/of Diensten door Leverancier aan TSN.

1.2 De algemene voorwaarden van Leverancier worden niet erkend. Indien Leverancier bij aanvaarding van de Opdracht/order of anderszins zijn algemene voorwaarden van toepassing verklaart, zal de verwijzing in de Opdracht/order van TSN als eerste verwijzing gelden en zullen deze Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn.

1.3 Ingeval Leverancier op enig moment met TSN een overeenkomst of andere verbintenis is aangegaan waarop deze Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn, wordt Leverancier geacht de toepasselijkheid van deze Algemene Inkoopvoorwaarden op toekomstige overeenkomsten of andere verbintenissen met TSN stilzwijgend te hebben aanvaard.

2. DEFINITIES

Tenzij uit de context duidelijk anders blijkt, wordt in deze Algemene Inkoopvoorwaarden verstaan onder:

Diensten: diensten (werkzaamheden) geleverd door Leverancier aan TSN.
Intellectuele eigendomsrechten: auteursrechten, octrooirechten, tekening- en modelrechten, handelsnaamrechten, merkrechten, rechten terzake van topografieën van halfgeleiderproducten en alle eventuele andere intellectuele eigendoms- of vermogensrechten.

Leverancier: de partij aan wie TSN een aanbidding heeft gevraagd of een Opdracht/order heeft verleend of met wie TSN anderszins een verbintenis is aangegaan, waarbij TSN geldt als opdrachtgever.

Opdracht/order: een overeenkomst of andere verbintenis tussen TSN en Leverancier welke betrekking heeft op de levering of beschikbaarstelling van Producten en/of Diensten door Leverancier aan TSN.

Producten: voertuigen, onderdelen, documenten en andere goederen of zaken welke het gevolg zijn van de levering of beschikbaarstelling of de uitkomst zijn van Diensten door Leverancier aan TSN.

TSN: Techno Service Nederland N.V., ook handelend onder de namen "Techno Care", "Techno Service" of "Techno Support", alsmede alle met haar verbonden en in Nederland gevestigde rechtspersonen.

Voertuigen: personen-, bedrijfs- en speciale voertuigen;

3. OFFERTES

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zal de offerte van Leverancier aan TSN kosteloos voor TSN zijn, vast zijn en voor een periode van drie (3) maanden geldig blijven.

4. OPDRACHTEN/ORDERS

TSN zal Opdrachten/orders schriftelijk, per telefax of (indien mogelijk) door middel van Electronic Data Interchange (EDI) plaatsen. Om administratieve redenen, worden telefax Opdrachten/orders schriftelijk door TSN bevestigd.

5. KWALITEIT EN TESTEN

5.1 Leverancier zal steeds gedurende de ontwikkeling en productie de kwaliteit van zijn Producten en Diensten controleren teneinde ervoor te zorgen dat de Producten de overeengekomen en gegarandeerde eigenschappen bevatten.

5.2 Leverancier zal een kwaliteitssysteem toepassen welke overeenkomt met of gelijkwaardig is aan ISO 9000. Leverancier zal TSN of haar vertegenwoordigers toegang verschaffen teneinde kwaliteitsonderzoeken uit te voeren.

5.3 Leverancier zal alle Producten testen voordat levering plaatsvindt, zulks teneinde te controleren of de Producten aan alle overeengekomen specificaties en andere relevante verplichtingen van Leverancier voldoen.

5.4 TSN heeft het recht de Producten te testen. Op verzoek van TSN, zal Leverancier kosteloos alle documenten, hulpmiddelen en gegevens beschikbaar stellen welke nodig zijn voor de uitvoering van de testen. Het testen van de Producten door TSN kan niet worden beschouwd als aanvaarding van de Producten.

5.5 Ingeval TSN de Producten afwijst of afkeurt, zal zij het recht hebben deze te retourneren of op te slaan op risico en kosten van Leverancier.

5.6 Leverancier zal voor eigen rekening en risico alle door hem gebruikte verpakkingsmaterialen afvoeren en terugnemen.

6. PRIJS, FACTERERING EN BETALING

6.1 Alle Producten en Diensten worden verkocht en alle prijzen zijn vermeld DDP (bestemming in Nederland door TSN vermeld) volgens Incoterms 2000 (zie www.incoterms.com).

6.2 Alle prijzen zijn inclusief belastingen en heffingen en exclusief BTW.

6.3 Prijzen zijn vermeld en betalingen vinden plaats in Euro, tenzij anders vermeld in de Opdracht/order.

6.4 Leverancier zal zijn facturen zenden aan TSN onder vermelding van het kenmerk van de Opdracht/order en eventuele andere door TSN gestelde kenmerken. Het onderwerp van de factuur van Leverancier dient steeds voldoende gespecificeerd te zijn.

6.5 Tenzij anders overeengekomen vindt betaling van facturen plaats binnen 60 dagen na ontvangsten goedkeuring.

6.6 TSN heeft het recht al haar aanspraken tot betaling jegens Leverancier te verrekenen met aanspraken tot betaling van Leverancier jegens TSN, zelfs ingeval de relevante vordering en schuld die aan zulke aanspraken ten grondslag liggen niet aan elkaar beantwoorden.

7. BELASTINGEN EN HEFFINGEN

7.1 Iedere partij is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle belastingen en premies sociale verzekeringen die betrekking hebben op door hen bij de uitvoering van de Opdracht/order ingeschakelde werknemers of andere personen en partijen zullen elkaar vrijwaren voor aanspraken met betrekking tot zulke belastingen en premies sociale verzekeringen.

7.2 Indien Leverancier in het kader van de Opdracht/order medewerkers aan TSN ter beschikking stelt, heeft TSN het recht betalingen op te schorten totdat Leverancier regelingen heeft getroffen welke noodzakelijk zijn om te voldoen aan diens verplichtingen terzake van belastingen en premies sociale verzekeringen in Nederland en Leverancier TSN voldoende bewijs daarvan heeft verschaft. Voorts zal Leverancier volledige medewerking aan TSN verlenen teneinde regelmatig, doch minimaal elk kwartaal, voldoende bewijs te verschaffen van nakoming van diens verplichtingen terzake van belastingen en premies sociale verzekeringen. Ingeval Leverancier niet aan deze verplichtingen voldoet, heeft TSN het recht alle betalingen op te schorten totdat Leverancier aan deze verplichtingen heeft voldaan.

8. GARANTIE

8.1 Leverancier garandeert dat de Producten en Diensten conform de overeengekomen specificaties zullen werken, dat de Producten en Diensten voldoen aan alle toepasselijke wettelijke eisen en dat de Producten en Diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor TSN en de klant van TSN deze afneemt. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, garandeert Leverancier voorts voor een periode van (welke periode langer is):

- minimaal twaalf (12) maanden na aflevering/installatie bij de klant van TSN of
- minimaal vierentwintig (24) maanden na aflevering door Leverancier bij TSN,

dat de Producten vrij zullen zijn van fouten en gebreken in ontwerp, materiaal, vakmanschap en andere fouten en gebreken.

Alle kosten (waaronder uitdrukkelijk begrepen eigen herstelwerkzaamheden) die TSN tijdens de garantieperiode in het kader van herstel van Producten maakt, komen voor rekening van de Leverancier.

8.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 8.1 garandeert Leverancier voortdurend milieuverbeteringen na te streven en overeenkomstig alle toepasselijke milieu

wet- en regelgeving te handelen. Mitsdien zal leverancier voortdurend minder milieubelasting door zijn Producten en Diensten nastreven.

8.3 Alle transportkosten, verpakkingskosten en risico's van verlies of beschadiging samenhangend met herstel en/of vervanging van de gebrekkige of defecte Producten, komen voor rekening van Leverancier. Vervoer vindt plaats EXW (Incoterms 2000) vanaf de plaats waar TSN de Producten beschikbaar stelt, volgens normaal gepland vervoer, indien van toepassing en tenzij anders overeengekomen.

8.4. Leverancier garandeert dat de levering van de Producten in ieder opzicht voor opwaardering, uitbreiding, herstel en onderhoud voor minimaal tien (10) jaar na levering en binnen redelijke levertijd mogelijk is. Ingeval Leverancier voornemens is de levering van de Producten of onderdelen te staken, zal Leverancier TSN daarvan minimaal twaalf (12) maanden vooraf schriftelijk in kennis stellen. Alsdan heeft TSN het recht een eindopdracht ("order-for-life") te verlenen voor de levering van de betreffende (onderdelen van de) Producten tegen redelijke prijzen, doch maximaal de prijzen overeengekomen voor de eerste levering van de betreffende (onderdelen van de) Producten.

9. OVERMAGHT

9.1 Een tekortkoming kan de betreffende partij niet worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt (overmacht).

9.2 Indien een geval van overmacht zich voordoet, zal Leverancier TSN hiervan per omgaande schriftelijk in kennis stellen en TSN alle relevante informatie terzake verschaffen. Indien een geval van overmacht langer dan één (1) maand duurt, heeft TSN het recht de Opdracht/order te ontbinden zonder enige verdere aansprakelijkheid of verplichting.

10. GEHEIMHOUDING EN EXCLUSIEVE INFORMATIE

10.1 Alle informatie door de ene partij aan de andere partij verschaft in verband met of als gevolg van de Opdracht/order welke door middel van een naam, merk of ander relevante kenmerk als geheim of vertrouwelijk is aangeduid of anderszins kennelijk geheim of vertrouwelijk is, zal vertrouwelijk worden behandeld en niet openbaar worden gemaakt zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de verstrekende partij. Gegevens die betrekking hebben op klanten van TSN en procedures, know-how en bedrijfsgeheimen van TSN gelden als exclusief en vertrouwelijk.

10.2 De verplichtingen van partijen uit hoofde van dit artikel, blijven van toepassing na afloop van de looptijd van de Opdracht/order.

11. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

11.1 Indien Leverancier specifiek ten behoeve van TSN Producten tot stand brengt of ontwikkelt, komen de Intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot die Producten toe aan TSN. Leverancier draagt die Intellectuele eigendomsrechten nu reeds voor alsdan aan TSN over en verplicht zich alle medewerking aan TSN te verlenen die eventueel vereist is voor de (be)vestiging van die rechten.

11.2 Indien Leverancier de Producten niet specifiek ten behoeve van TSN tot stand brengt of ontwikkelt en indien Intellectuele eigendomsrechten op de Producten berusten, verleent Leverancier TSN het recht de Producten te gebruiken voor het daarmee beoogde gebruik. Voor computerprogrammatuur wordt onder het beoogde gebruik onder meer verstaan: het laden, het in beeld brengen, de uitvoering, de transmissie, de opslag en het maken van beveiligingskopieën.

11.3 Leverancier zal TSN vrijwaren tegen iedere aanspraak of maatregel van derden terzake van inbreuk op Intellectuele eigendomsrechten; zulks onder de voorwaarde dat:

- TSN zo spoedig mogelijk Leverancier schriftelijk in kennis stelt van alle aanspraken die verband houden met inbreuk of beweerde inbreuk van Intellectuele eigendomsrechten en dat TSN zich zonder de voorafgaande toestemming van Leverancier zal onthouden van acties terzake van zulke aanspraken;
- Leverancier gemachtigd is verweer te voeren tegen zulke aanspraken of schikkingen terzake van zulke aanspraken te treffen;
- Indien Leverancier nalaat onmiddellijk tegen zulke aanspraken of maatregelen, heeft TSN het recht de nodige maatregelen te treffen tegen zulke aanspraken en maatregelen; alsdan worden alle redelijke kosten die daarmee voor TSN samenhangen door Leverancier vergoed; en
- de inbreuk of beweerde inbreuk is niet het gevolg van gebruik van het Product in combinatie of samenhang met een andere zaak, tenzij Leverancier heeft bevestigd dat zulk een combinatie of samenhang mogelijk is.

11.4 Indien de Producten onderwerp worden van aanspraken terzake van inbreuk op Intellectuele eigendomsrechten, zal Leverancier: hetzij voor TSN het recht verkrijgen het gebruik van de Producten voort te zetten, hetzij de Producten vervangen of zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt beëindigd. Vervanging of

wijziging van de Producten zal nimmer vermindering van functionaliteit of bruikbaarheid voor TSN tot gevolg hebben.

11.5 Het overnemen van tekst en/of afbeeldingen door Leverancier uit publicaties van TSN in welke vorm dan ook is alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van TSN.

12. ONTBINDING

12.1 Iedere partij heeft het recht door middel van schriftelijke kennisgeving de Opdracht/order met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder verdere verplichting of aansprakelijkheid:

- indien de andere partij toerekenbaar tekort is gekomen in de nakoming van de Opdracht/order en de tekortkoming niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld;
- indien een besluit tot liquidatie of ontbinding van de andere partij wordt genomen, indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of aan haar surséance van betaling wordt verleend.

12.2 TSN heeft het recht door middel van een schriftelijke kennisgeving de Opdracht/order met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder verdere verplichting of aansprakelijkheid, ingeval van wijziging van eigendom van of zeggenschap over Leverancier.

13. AANSPRAKELIJKHEID

13.1 Partijen zijn jegens elkaar aansprakelijk voor schade als gevolg van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van hun verplichtingen.

13.2 In geen geval zal TSN jegens Leverancier aansprakelijk zijn voor verlies van productie, derving van omzet, derving van winst of enige andere indirecte of gevolgschade, ook niet indien zulke schades voor TSN redelijkerwijs voorzienbaar waren.

13.3 Leverancier zal TSN vrijwaren voor alle aanspraken die verband houden met productenaansprakelijkheid (aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door gebrekkige producten).

14. VERZEKERING

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zal Leverancier zich adequaat verzekeren voor zijn aansprakelijkheid jegens derden en jegens TSN tot een bedrag van minimaal 2 (twee) miljoen Euro's per gebeurtenis. Op eerste verzoek van TSN zal Leverancier een bewijs van verzekering aan TSN verstrekken.

15. ZEKERHEDEN

Ingeval partijen vooruitbetaling overeenkomen en indien TSN gronden heeft aan de financiële kredietwaardigheid van Leverancier te twifelen, zal Leverancier op verzoek van TSN zekerheden verstrekken, zoals een onherroepelijke bankgarantie van een betrouwbare en solide bank.

16. PUBLICITEIT

Het is TSN toegestaan om zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier welke informatie dan ook met betrekking tot de Opdracht/order of de relatie met de Leverancier te adverteren of openbaar te maken.

17. OVERDRACHT / HULPPERSONEN

17.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 18.2, zijn partijen niet gerechtigd de Opdracht/order of enig daarmee samenhangend recht of verplichting zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij over te dragen.

17.2 Het is Leverancier niet zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van TSN toegestaan de in het kader van de Opdracht/order te verrichten werkzaamheden of daarmee samenhangende rechten of verplichtingen door hulppersonen of andere derden te laten uitvoeren. Indien TSN de hiervoor bedoelde toestemming verleent, blijft Leverancier volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door de derden in het kader van de Opdracht/order verrichte werkzaamheden.

18. ANTI-CORRUPTIE

Indien Leverancier in het kader van de Opdracht/order zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van TSN enige vergoeding of gift aan een medewerker van TSN aanbiedt of doet toekomen, heeft TSN het recht de overeenkomst met Leverancier met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder enige verdere verplichting of aansprakelijkheid.

19. SLOTBEPALINGEN

19.1 Alle rechtshandelingen van partijen en verbintenissen tussen partijen worden beheerst door Nederlands recht.

19.2 Alle geschillen die tussen TSN en Leverancier mochten ontstaan, zullen ter beslechting voor de bevoegde rechter te Utrecht worden gebracht.